BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Rousse Danais Kenan		**N° candidat : 02116165009**	
Centre de formation : Institut Informatique Appliquée de Saint-Nazaire		**Option :**	**X SISR** / **☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://kenan.alexandre-lb.fr/			

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place de VLAN, VTP, Routage inter-vlan, Routage statique	15/08/23 au 18/08/23		X				X
Sécurisation des communications (SSH, VPN, ACL, Firewall PFSense)	01/10/22 au 02/11/23	X	X				
Administration et gestion du patrimoine informatique (OCS Inventory, GLPI)	05/08/23 au 08/08/23	X	X			X	
Supervision d'infrastructure (Centreon, GLPI, Zabbix)	19/10/23 au 25/10/23		X				
Implémentation d'une solution de travail collaboratif (NextCloud)	04/01/24 au 07/01/24	X	X		X	X	
Redondance et haute disponibilité des éléments d'interconnexions (AD, DHCP, DNS)	03/01/24 au 05/01/24	X					
Mise en place d'un proxy pour les utilisateurs internes sous PFSense	06/03/24 au 10/03/24	X	X		X	X	
Création de mon PortFolio	15/08/23 au 15/06/24			X			X
Mise en place d'une solution de sauvegarde	19/12/23 au 20/12/23	X					
Conception et déploiement d'une infrastructure réseau virtualisée	09/03/23 au 12/04/23	X	X		X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des tickets - Problème hardware de l'imprimante	02/01/23 au 02/01/23		X				
Gestion des tickets - Problème d'accès à un serveur partagé	04/04/23 au 07/04/23		X				
Gestion du parc - Commandes de matériels	01/05/23 au 01/05/23	X	X				X
Gestion des tickets - Réservation d'IP sur le DHCP	16/05/23 au 16/05/23	X	X		X		
Gestion du parc - Préparation de postes	09/02/23 au 13/02/23	X	X				
Gestion des tickets - Création et déploiement d'une GPO	17/06/23 au 17/06/23		X				
Gestion des tickets - Résolution de problème Outlook (VBA)	17/07/23 au 24/07/23		X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Maintenance d'un contrôleur d'accès	02/11/23 au 04/11/23	X	X		X		X
Configuration d'un serveur de messagerie sécurisé (SSL/TLS)	10/02/26 au 10/02/26	X		X		X	
Liaison d'un nom de domaine au site de l'entreprise	26/02/24 au 27/02/24		X	X		X	
Remise en place d'un outil de supervision	02/01/24 au 12/01/24	X			X		X
Renouvellement de certificat VPN	15/03/24 au 20/03/24	X	X		X		X
Renouvellement de caisse	10/08/25 au 10/08/25	X	X				